

Оферта об оказании агентских услуг по поиску заказчиков, содействию заключению договоров о перевозке или о предоставлении транспортного средства в аренду с экипажем с использованием веб-сервиса «SirenaBus»

I. Общие положения

1. Данный документ является предложением (публичной офертой) ООО «СИРЕНА БАС» (далее — Сервис) и содержит все существенные условия по оказанию Сервисом в рамках агентского договора и действующим в статусе коммерческого представителя, услуг по поиску и предложению фрахтовщикам заказов на транспортные услуги путём их размещения на веб-сайте Сервиса, содействия заключению договоров аренды транспортных средств с предоставлением услуг по их управлению и технической эксплуатации либо договоров перевозки пассажиров и багажа по заказу, осуществления взаиморасчётов между заказчиками (фрахтователями) и фрахтовщиками, информационного обеспечения исполнения заключённых договоров.

2. Данное предложение адресовано лицам, имеющим во владении транспортное средство, и которые могут предоставить его в аренду с водителем соответствующей квалификации или осуществить перевозку пассажиров и багажа по заказу.

3. В соответствии со статьёй 435 Гражданского Кодекса Российской Федерации (далее — ГК РФ) офертой признается адресованное одному или нескольким конкретным лицам предложение, которое достаточно определённо выражает намерение лица, сделавшего предложение, считать себя заключившим договор с адресатом, которым будет принято предложение.

4. В соответствии с пунктом 1 статьи 438 ГК РФ акцепт — это ответ лица, которому адресована оферта, о её принятии. Совершение лицом, получившим оферту, в срок, установленный для её акцепта, действий по выполнению указанных в ней условий договора (оплата услуг и др.) считается акцептом, согласно пункту 3 статьи 438 ГК РФ.

5. В соответствии с пунктом 1 статьи 184 ГК РФ коммерческим представителем является лицо, которое постоянно и самостоятельно представляет от имени предпринимателей при заключении ими договоров в сфере предпринимательской деятельности.

6. В настоящей оферте понятия «агентский договор», «агентское вознаграждение», «арендатор», «веб-интерфейс заказчика», «веб-интерфейс фрахтовщика», «веб-сайт Сервиса», «веб-сервис "SirenaBus"», «депозит сервиса заказов», «заказ», «заказчик», «материалы», «оферта заказчика», «пароль», «пассажир», «персональный кабинет заказчика», «платёжные реквизиты», «правила обеспечения безопасности», «правила перевозки группы детей», «Правила перевозки пассажиров», «принятие заказа к исполнению», «регистрация», «рекомендуемые минимальные тарифы», «Сервис», «текущий счёт заказчика», «транспортное средство», «учётная запись», «фрахтование на время», «фрахтовщик», «чартер», используются в значениях, предусмотренных Правилами сервиса заказа автобусов, микроавтобусов и минивэнов, размещёнными на сайте Сервиса.

II. Предмет договора

По агентскому договору Сервис обязуется за вознаграждение совершать постоянно и самостоятельно, но от имени фрахтовщика и за его счёт юридические и иные действия, направленные на заключение и осуществление фрахтовщиком договоров перевозок или договоров сдачи в аренду транспортных средств в соответствии с Правилами сервиса заказа автобусов, микроавтобусов и минивэнов, и заключается в:

- 1) принятии заказов;
- 2) предоставлении заказчикам возможности внесения на расчётный счёт Сервиса обеспечительного платежа (депозита сервиса заказов) в счёт последующей оплаты по договору перевозки или аренды транспортных средств с экипажем;
- 3) предоставлении фрахтовщику сведений об имеющихся заказах;
- 4) оформлении документов, необходимых для исполнения договоров перевозки или договоров аренды с экипажем;
- 5) контроле за предоставлением транспортного средства заказчику;
- 6) содействию в урегулировании претензий между заказчиками и фрахтовщиком;
- 7) удержании денежных средств со сторон договора перевозки или договора аренды с экипажем в качестве неустоек в порядке и на условиях, предусмотренных Правилами сервиса заказа автобусов, микроавтобусов и минивэнов и настоящей офертой;
- 8) возврате денежных средств заказчиком и фрахтовщику в порядке и на условиях, предусмотренных Правилами сервиса заказа автобусов, микроавтобусов и минивэнов и настоящей офертой;

- 9) перечислении денежных средств фрахтовщику за исполненные договоры перевозки или договоры аренды с учётом применённых к заказчику неустоек в случае неисполнения им обязательств.

III. Условия и порядок предоставления агентских услуг и правила исполнения договоров перевозки или договоров аренды транспортных средств с экипажем

1. Цена договора перевозки (размер платы за пользование транспортным средством) определяется заказчиком с помощью веб-интерфейса либо с помощью специалиста кол-центра Сервиса заказов, ориентируясь на рекомендуемые минимальные тарифы, устанавливаемые Сервисом на основе объективного экономического закона, устанавливающего зависимость объёмов спроса и предложения товаров на рынке от их цен - закону спроса и предложения.

2. Установленный фрахтователем размер платы (цена заказа) не может быть ниже цены, определённой на основе рекомендуемых минимальных тарифов. Состав такой платы определяется Правилами сервиса заказа автобусов, микроавтобусов и минивэнов.

3. После внесения на расчётный счёт Сервиса депозита в размере полной цены заказа, Сервис безвозмездно размещает сведения о заказе (за исключением персональных данных заказчика) в программно-информационном комплексе, и предоставляет информационный доступ к программно-информационному комплексу владельцам транспортных средств, которые могут самостоятельно выбрать и принять заказ к исполнению, либо обращается к владельцам транспортных средств с предложением заказчика в индивидуальном порядке.

4. Обращаясь в Сервис с целью размещения заказа на заключение договора перевозки или договора аренды транспортного средства с экипажем, заказчик соглашается с тем, что заключение такого договора с фрахтовщиком будет происходить путём его акцепта в виде принятия заказа к исполнению, а обмен необходимыми для исполнения договора документами будет осуществляться по электронной почте через указанный заказчиком электронный почтовый ящик. Любой документ, полученный Сервисом или непосредственно фрахтовщиком с указанного заказчиком адреса электронной почты считается подписанным заказчиком простой электронной подписью.

5. Принимая предложение заказчика о заключении договора перевозки или договора аренды транспортного средства с экипажем при посредничестве Сервиса, фрахтовщик соглашается с тем, что заключение договора с заказчиком будет происходить путём его акцепта в виде принятия заказа к исполнению, а обмен необходимыми документами для исполнения договора будет осуществляться по электронной почте через указанный фрахтовщиком электронный почтовый ящик. Любой документ, полученный Сервисом или непосредственно заказчиком с указанного фрахтовщиком адреса электронной почты считается подписанным фрахтовщиком простой электронной подписью.

6. Адреса электронной почты заказчика или фрахтовщика могут быть переданы Сервису посредством СМС-сообщения или содержаться непосредственно в электронном письме заказчика или фрахтовщика.

7. Вступая в договорные отношения, заказчик и фрахтовщик согласны с тем, что направление ими документа Сервису или напрямую другой стороне договора перевозки или договора аренды посредством электронной почты приравнивается к подписанию документа простой электронной подписью.

8. Учитывая, что заключение договора перевозки или договора аренды транспортного средства с экипажем осуществляется путём акцепта фрахтовщиком соответствующей оферты заказчика, типовые договоры не требуют подписания их сторонами, за исключением следующих случаев применения собственноручной подписи:

а). подпись уполномоченного со стороны фрахтовщика лица, принявшего заказ к исполнению на договоре фрахтования автобуса для перевозки детей или на заказе-наряде;

б). подписи фрахтователя и фрахтовщика на Приложениях № 1, 3-7 к типовому договору фрахтования автобуса для перевозки детей;

в). подпись ответственного за организованную перевозку группы детей на типовом договоре фрахтования автобуса для перевозки детей или подпись фрахтователя на заказе-наряде о времени прибытия транспортного средства в пункт подачи, времени убытия транспортного средства после завершения перевозки, количестве перевезённых пассажиров.

г). подписи фрахтовщика и заказчика на акте приёма-передачи транспортного средства (для договора аренды автомобиля с экипажем).

9. Акцепт фрахтовщиком оферты заказчика (отклик на предложение заказчика) может выражаться лишь в полном и безоговорочном принятии фрахтовщиком условий заказа и порядка исполнения договора перевозки или договора аренды, изложенных в предложении заказчика, Правилах сервиса заказа автобусов, микроавтобусов и минивэнов и настоящей оферте, Правилах оказания транспортных услуг уплате агентского вознаграждения и предоставления Сервису документов, необходимых для заключения договора перевозки или договора аренды.

10. Агентское вознаграждение составляет 20% от цены заказа.

11. Уплата Сервису агентского вознаграждения, соответствующего цене предложенного заказа, означает принятие фрахтовщиком услуги по поиску заказов, содействию заключению договоров перевозки или договоров аренды, доказательством заключения агентского договора и обеспечением его исполнения (задатком).

12. Принимая заказ осуществление перевозки или предоставление транспортного средства в аренду с экипажем, фрахтовщик обязуется выполнять все требования действующего законодательства (в т.ч. правил дорожного движения, правил перевозок пассажиров, правил обязательного страхования гражданской ответственности) и условий, установленных в предложении заказчика, Правилах сервиса заказа автобусов, микроавтобусов и минивэнов и настоящей оферте, в том числе:

- а). во всех случаях обеспечить наличие у водителя водительского удостоверения на право управления транспортным средством соответствующей категории, регистрационных документов на предоставленное транспортное средство, путевого листа, страхового полиса обязательного страхования гражданской ответственности владельца транспортного средства;
- б). во всех случаях обеспечить оснащение транспортных средств и работу соответствующим установленным требованиям тахографами и соблюдение установленных правил использования тахографа;
- в). при осуществлении перевозки пассажиров и багажа по заказу (чартера) фрахтовщик обязан страховать свою гражданскую ответственность за причинение при перевозках вреда жизни, здоровью, имуществу пассажиров в порядке и на условиях, которые установлены Федеральным законом от 14.06.2012 № 67-ФЗ "Об обязательном страховании гражданской ответственности перевозчика за причинение вреда жизни, здоровью, имуществу пассажиров и о порядке возмещения такого вреда, причинённого при перевозках пассажиров метрополитеном", а также предоставлять пассажирам информацию о страховщике (его наименование, место нахождения, почтовый адрес, номер телефона) и договоре обязательного страхования (номер, дата заключения, срок действия) путём размещения этой информации во всех местах продажи билетов или на билете либо на своём официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", а также по требованию иных лиц при наступлении страхового случая.

13. После уплаты агентского вознаграждения (задатка) фрахтовщик обязуется в течение 24 часов предоставить Сервису копии документов или сведений, необходимых для оформления договорных отношений с заказчиком и обеспечивающих исполнение договора перевозки или договора аренды:

- а). ОГРН (для фрахтовщиков – юридических лиц);
- б). Свидетельство о регистрации транспортного средства;
- в). Водительское удостоверение;
- г). Фотография транспортного средства, сделанная не ранее чем за 30 дней до принятия заказа.

14. Непредставление фрахтовщиком полного комплекта документов или сведений будет означать неисполнением договора фрахтовщиком, вследствие чего уплаченное в качестве задатка агентское вознаграждение остаётся у Сервиса.

15. После принятия заказа к исполнению фрахтовщиком, уплаты им агентского вознаграждения и предоставления соответствующих сведений Сервису, последний подготавливает документы, необходимые для исполнения договора перевозки или договора аренды, и направляет их сторонам договора в электронном виде.

16. Учитывая, что заказ формируется заказчиком в соответствии с Правилами сервиса заказа автобусов, микроавтобусов и минивэнов, Сервис предлагает фрахтовщику текст типового договора перевозки или типового договора аренды вместе с заготовленным актом приёма-передачи транспортного средства и обеспечивает оформление и обмен документами, необходимыми для исполнения соответствующих договоров посредством электронной почты.

17. Фрахтовщик и заказчик вправе заключить соглашение между собой на иных условиях, чем указаны в Правилах сервиса заказа автобусов, микроавтобусов и минивэнов, которые, однако, не могут снижать гарантии заказчика и Сервиса, установленные в Правилах сервиса заказа автобусов, микроавтобусов и минивэнов и настоящем договоре. В любом случае условия таких соглашений не будут являться обязательными для Сервиса, и на него не возлагаются обязательства по сопровождению таких соглашений и урегулированию любых связанных с ними вопросов.

18. В случае заключения договора об организованной перевозке групп детей Сервис по поручению стороны договора и от её имени и при условии предоставления сторонами необходимой информации может обеспечить в установленном МВД России порядке подачу за отдельную плату уведомления об организованной перевозке группы детей в подразделение Госавтоинспекции в случае, если организованная перевозка группы детей осуществляется одним или двумя автобусами, или заявки на сопровождение автомобилями подразделения Госавтоинспекции транспортных колонн в случае, если указанная перевозка осуществляется в составе не менее 3 автобусов.

19. Фрахтовщик самостоятельно подготавливает путевую документацию и предоставляет транспортное средство со всеми оформленными и подписанными со стороны фрахтовщика документами, необходимыми для исполнения договора перевозки или договора аренды.

20. В случае вынужденной замены транспортного средства другим автомобилем, для которого установлен более низкий тариф, фрахтовщик обязан согласовать такую замену с заказчиком. При согласии заказчика на замену цена договора пересчитывается и заказчику возвращается соответствующая часть внесённого депозита.

21. В случае вынужденной замены транспортного средства, зафрахтованного для организованной перевозки групп детей, либо замены водителей, сведения о которых были представлены в подразделение Госавтоинспекции при подаче уведомления или заявки на сопровождение автомобилями подразделения Госавтоинспекции, фрахтовщик обязан немедленно оформить замену соответствующими документами.

IV. Расчёты и порядок оплаты.

1. Полученная от заказчика на расчётный счёт Сервиса сумма депозита перечисляется фрахтовщику в качестве платы за исполненные договоры перевозки или договоры аренды в течение 10 рабочих дней по окончании срока исполнения таких договоров и предоставления платёжных реквизитов.

2. В случае, если фрахтовщик укажет платёжные реквизиты третьего лица, Сервис осуществляет перевод средств только после письменного подтверждения от фрахтовщика адресата для получения денежных средств.

3. Перечисления денежных средств на счета физических лиц осуществляются за счёт фрахтовщика из сумм, подлежащих перечислению.

4. В таком же порядке фрахтовщику перечисляется неустойка в случаях, предусмотренных настоящей офертой.

5. Ответственность фрахтовщика и ответчика, а также случаи и порядок возврат депозита сервиса заказов заказчику определяются Правилами сервиса заказа автобусов, микроавтобусов и минивэнов.

6. Ежемесячно (в последний день) и/или в последний день оказания услуг по договору, Сервис формирует односторонний акт об оказанных услугах в соответствии с объёмом фактически оказанных в отчётном периоде агентских услуг и направляет его фрахтовщику. По дополнительному соглашению сторон акт может быть направлен в электронном виде с заверением электронной цифровой подписью. Акт должен содержать сведения о количестве заказов, принятых к исполнению фрахтовщиком, величине агентского вознаграждения, в т.ч. о количестве заключённых договоров перевозки или договоров аренды и количестве неисполненных (либо отменённых) заказов.

7. Услуги считаются оказанными Сервисом надлежащим образом и принятыми фрахтовщиком в указанном в Акте объёме, если в течение пяти рабочих дней по окончании календарного месяца Сервис не получил от фрахтовщика мотивированных письменных возражений. По истечении указанного срока претензии фрахтовщика по представленному акту, в том числе по количеству (объёму), цене и качеству услуг не принимаются.

8. Стороны соглашаются, что в отношении любых денежных обязательств сторон по агентскому договору законные проценты (проценты на сумму долга за период пользования денежными средствами), предусмотренные ст. 317.1 ГК РФ, не начисляются.

V. Гарантии

1. В течение срока действия договора Сервис предпримет все усилия для устранения каких-либо сбоев и ошибок, в случае их возникновения. При этом Сервис не гарантирует отсутствия ошибок и сбоев при размещении материалов, в том числе в отношении работы программного обеспечения.

2. За исключением гарантий, прямо указанных в тексте оферты, Сервис не предоставляет никаких иных прямых или подразумеваемых гарантий по договору и прямо отказывается от каких-либо гарантий или условий в отношении не нарушения прав и соответствия услуг конкретным целям фрахтовщика.

3. Производя акцепт настоящей оферты, фрахтовщик (или представитель фрахтовщика, в т.ч. физическое лицо, должным образом уполномоченное заключить договор от лица фрахтовщика) подтверждает и гарантирует, что:

- а). Фрахтовщик (представитель фрахтовщика): а) полностью ознакомился с условиями оферты, б) полностью понимает предмет оферты и договора, в) полностью понимает значение и последствия своих действий в отношении заключения и исполнения договора.
- б). Фрахтовщик (представитель фрахтовщика) обладает всеми правами и полномочиями, необходимыми для заключения и исполнения договора.
- в). Транспортные средства и иные товары, сведения о которых содержатся в представленных фрахтовщиком материалах, законным способом были введены в гражданский оборот на территории Российской Федерации и/или на территории государства, в котором осуществляется использование или реализация указанных товаров и/или в которое осуществляется доставка указанных товаров.

VI. Ответственность и ограничение ответственности

1. За нарушение условий договора, заключённого на основании настоящей оферты, стороны несут ответственность, установленную договором и/или действующим законодательством РФ.
2. До предъявления к перевозчикам, фрахтовщикам исков, вытекающих из договоров перевозок пассажиров или договоров фрахтования, к таким лицам могут быть предъявлены претензии.
3. Претензии между сторонами договора могут быть предъявлены посредством обращения к Сервису.
4. Порядок предъявления претензий сторонами договора перевозки или договора аренды определяется Правилами сервиса заказа автобусов, микроавтобусов и минивэнов.
5. Фрахтовщик обязуется обеспечить получение претензий по указанным им каналам связи.
6. В целях исполнения договора между заказчиком и фрахтовщиком Сервис предпринимает меры по досудебному урегулированию спора путём своевременного информирования сторон о поступивших претензиях и ответов на них.
7. В случае недостижения мирного урегулирования спора, а также в случае невозможности передачи претензии другой стороне договора, претензии могут быть направлены такой стороне непосредственно заинтересованной стороной. Исключительно в этих целях (п. 5 ч. 1 ст. 6 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ "О персональных данных") Сервис предоставляет заинтересованной стороне договора данные о другой стороне договора, включая персональные данные стороны – физического лица и информацию о направлении или невозможности направления претензии другой стороне договора.
8. Принимая данную оферту, фрахтовщик даёт согласие на передачу заказчику данных о фамилии, имени, отчестве, дате и месте рождения, месте регистрации, месте жительства, номерах телефонов и адресах электронной почты фрахтовщика в случаях, когда фрахтовщик в течение пяти рабочих дней с момента получения претензии не удовлетворил претензии заказчика в полном объёме или отклонил претензию, или уклонился от получения претензии.
9. В случае возникновения претензий фрахтовщика к Сервису относительно надлежащего исполнения агентского договора, фрахтовщик вправе в течение пяти дней обратиться в Сервис в письменной форме, изложив изложить суть претензий.
10. Ответ на претензию к Сервису даётся фрахтовщику письменно в течение десяти дней с момента получения претензии.
11. Претензионный порядок разрешения спора между фрахтовщиком и Сервисом является обязательным.
12. Сервис ни при каких обстоятельствах не несёт никакой ответственности по договору за: а) какие-либо косвенные убытки и/или упущенную выгоду фрахтовщика и/или третьих сторон вне зависимости от того, мог ли Сервис предвидеть возможность таких убытков или нет; б) использование/невозможность использования фрахтовщиком и/или третьими лицами любых средств и/или способов передачи/получения материалов и/или информации.
13. Совокупный размер ответственности Сервиса по договору, включая размер штрафных санкций (пеней, неустоек) и/или возмещаемых убытков, по любому иску или претензии в отношении договора или его исполнения, ограничивается 10 % цены соответствующей услуги по договору, в связи с которой возникла претензия.
14. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по заключённому на основании данной оферты договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, которые возникли после заключения договора, либо если неисполнение обязательств сторонами по договору явилось следствием событий чрезвычайного характера, которые стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами.
15. В случае нарушения фрахтовщиком условий договора Сервис вправе приостановить оказание услуг до момента устранения фрахтовщиком допущенных нарушений и возмещения (компенсации) причинённых Сервиса таким нарушением убытков в полном объёме и/или расторгнуть договор. При расторжении договора по указанному основанию Сервис вправе путём удержания взыскать с фрахтовщика предъявленные в соответствии с договором суммы неустоек и убытков.

VII. Прочие условия

1. Любые уведомления могут направляться сторонами агентского договора:
 - а). по электронной почте на адрес электронной почты фрахтовщика или с адреса электронной почты фрахтовщика, или на адрес электронной почты Сервиса или с адреса электронной почты Сервиса, указанного в настоящей оферте;
 - б). по факсу;
 - в). почтой с уведомлением о вручении или курьерской службой с подтверждением доставки.

Оферта об оказании агентских услуг по поиску заказчиков, содействию заключению договоров о перевозке или предоставлении транспортного средства в аренду с экипажем с использованием веб-сервиса «Teleportos»

2. В случае если одно или более положений настоящей оферты являются по какой-либо причине недействительными, не имеющими юридической силы, либо надлежащим образом не определено, такая недействительность или неопределённость не оказывает влияния на действительность любого другого положения настоящей оферты (агентского договора), которые остаются в силе.

VIII. Реквизиты Сервиса

Наименование: ООО "СИРЕНА БАС"

ОГРН 1147746073980 ИНН/КПП 7727825776/772701001

Адрес в пределах места нахождения: Российская Федерация, 121170, Россия, г Москва, ул Неверовского, д 9

Адрес электронной почты: partners@teleportos.ru, тел.: +7 495 150 36 08

Платёжные реквизиты: ПАО СБЕРБАНК г. Москва, р/с 40702810638000066251, к/с 30101810400000000225, БИК 044525225

Дата публикации: 2017-11-28